



Groseth Light

Denne personvernerklæringen gjelder forretningsprosesser i Groseth Light AS, heretter benevnt som Behandlingsansvarlig.

Erklæringen gir informasjon om databehandling utført av Behandlingsansvarlig og bestemmer formålet og virkemidlene for behandlingen samt databehandling vi gjør på vegne av våre kunder basert på deres instruksjoner. Behandling av personlige data er nødvendig for at vi skal kunne ivareta våre kontraktsforpliktelser og betjene deg som kunde. Personlig data kan også benyttes til følgende formål: Salg, kontakt med kundeservice, markedsføring, informasjon og bokføring.

Ved å gi oss dine personlige opplysninger, godtar du praksis og vilkår som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Om du har innsigelser med hensyn til vår behandling av personvern har du også anledning å klage til Datatilsynet.

Opplysninger som innhentes

Opplysninger kan registreres og lagres når du registrerer deg på vår netthandel løsning www.grosethlight.com, når du er i kontakt med salg og support via våre tjenester.

Hvor lagrer vi informasjon om deg – og hvor deler vi informasjonen om deg med andre?

Vår e-handelsplattform er levert av Woo Commerce.

Woo Commerce er vår leverandør av EDI-løsning. Når du handler i vår nettbutikk så vil informasjon som navn, telefonnummer og adresse deles med transport selskaper for utskrift av fraktbrev og transport-etiketter.

Underleverandører

Behandlingsansvarlig benytter seg også av tjenester levert av 3. Part. Her er noen av våre underleverandører hvor informasjon kan lagres.

Stripe

Om en betaler med Stripe i nettbutikken (eller vår fysiske butikk) vil ditt telefonnummer sendes til Stripe for videre identifikasjon.

Klarna

Om en betaler med Klarna i nettbutikken vil personlig informasjon som e-post, navn, adresse, personnummer deles med Klarna for kreditt.

Paypal

Om en betaler med Paypal i nettbutikken vil personlig informasjon som e-post, navn, adresse, personnummer deles med Paypal for kreditt.

Vipps

Om en betaler med Vipps i nettbutikken vil personlig informasjon som e-post, navn, adresse, personnummer deles med Vipps for kreditt.

Google Analytics

Google Analytics benyttes for analyse av trafikk. IP-adresser og besøkmønster lagres.

Tripletex

Tripletex er vårt regnskapssystem og data nødvendig for bokføring lagres her. Typisk Navn/adresse/ordrer/faktura.

Transportselskaper:

Vi sender pakker med ulike transportselskaper og deler således informasjon relatert til frakt slik som navn, telefonnummer og adresse.

Kommunikasjon gjennom e-post og sms

Som kunde vil du motta kunne motta e-post og sms rundt ditt kundeforhold. F.eks vil vi sende deg e-post/sms relatert til ordrer du har lagt inn, sms med sporsnummer, glemt passord, informasjon rundt din kundekonto, ol. Dette er definert som berettiget interesse og det vil ikke bes om samtykke til.

Vi benytter også e-post til markedsføring og kommunikasjon. Som kunde av Behandlingsansvarlig vil du med jevne mellomrom motta nyhetsbrev så fremst du har gitt et aktivt samtykke til det. Det er mulig å melde seg av nyhetsbrev ved å klikke på avmeldingslinken i e-postene.



Groseth Light

Innsyn og retting

Du har krav på innsyn i de opplysninger som er registrert om deg. Innsyn kan også fås ved å sende en henvendelse til post@grosethlight.com. Dersom de registrerte opplysninger ikke er riktige eller er ufullstendige, kan du kreve at opplysningene korrigeres i henhold til personopplysningsloven.

Oppbevaring og sletting

Opplysninger som ikke lenger er nødvendig for det formål de er laget for, slettes fra våre systemer.

Informasjon om bruk av informasjonskapsler

En informasjonskapsel (cookie) er en liten tekstfil som lagres på din datamaskin.

Vi bruker informasjonskapsler blant annet til å huske din innlogging, passord i kryptert form, til å forbedre brukeropplevelsen og som en del av vår markedsføring mot nye kunder.

Når du besøker våre tjenester, setter vi både midlertidige og varige informasjonskapsler. En midlertidig informasjonskapsel slettes ofte automatisk når du lukker nettleseren din, mens varige kan ligge på din maskin.

Om du ønsker å lære mer om informasjonskapsler kan <http://www.aboutcookies.org> benyttes.

Følgende informasjonskapsler er i bruk i våre tjenester:

Vi benytter informasjonskapsler til blant annet å huske deg som kunde og huske innhold i din handlekurv. Uten informasjonskapsler vil ikke en nettbutikk kunne fungere.

Når våre butikkløsninger benyttes sammen med våre betalingsløsninger settes det informasjonskapsler fra betalingsløsningene. Se web-sidene til våre betalingsløsninger for mer informasjon.

Google Analytics:

Google Analytics benytter informasjonskapsler for analyse av trafikk.

Google Adwords:

Vi benytter oss av annonsering gjennom Google sin plattform. Informasjonskapsler benyttes slik at annonsering kan målrettes basert på besøksmønster.

Facebook/Instagram/Youtube/TikTok/Snapshat:

Vi benytter oss av annonsering gjennom Facebook/Instagram/Youtube/TikTok/Snapshat sin plattform.

Informasjonskapsler benyttes slik at annonsering kan målrettes basert på besøksmønster.

Samtykke i bruk av informasjonskapsler

I henhold til norsk lov har du automatisk samtykket i at vi lagrer informasjonskapsler på din datamaskin, dersom du tillater dette gjennom innstillingene i din nettleser.

11.12.2022