

## SALGS - OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. Innledning

Disse Salgs- og leveringsbetingelser gjelder mellom Kjøper og Groseth Light (Leverandøren), som en del av avtalen mellom partene, for levering av produkter under avtalen («Varen»). Kjøper plikter å gjøre seg kjent med disse Salgs- og leveringsbetingelser.

Dersom det foreligger produktgarantier fra Leverandørens underleverandør, som enten er sendt til Kjøper eller bare henvist til, gjelder garantibestemmelsene i disse uttømmende for garantikrav eller mangelskrav, og Kjøper kan ikke gjøre andre krav gjeldende mot Leverandøren. Slike garantibestemmelser anses akseptert av Kjøper uansett om Kjøper har mottatt dem eller ikke, da Kjøper av praktiske grunner normalt ikke vil sende over garantibestemmelsene før disse er aktualisert eller Leverandøren ber om disse.

### 2. Kontraktsdokumentene

Partene kan skriftlig avtale avvik fra disse generelle Salgs- og leveringsbetingelser, i et eller flere av de kontraktsdokumenter som er listet opp i pkt. 2.1-2.5. Ved evt. motstrid mellom disse dokumentene gjelder følgende rangordning:

- 2.1 Kontraktsdokument for det spesifikke prosjektet.
- 2.2 Ordrebekreftelse eller tilbud fra Leverandøren.
- 2.3 De generelle Salgs- og leveringsbetingelsene
- 2.4 Eventuelle garantibestemmelser.
- 2.5 Kjøpers skriftlige bestilling.

### 3. Leveransen

#### 3.1 Produktkvalitet

Varen skal på leveringstidspunktet ha de egenskaper som fremgår av kontraktsdokumentene angitt i pkt. 2.1-2.5.

Varen skal dessuten være i samsvar med de krav som følger av gjeldende lover og forskrifter.

#### 3.2 Produktopplysninger

Alle produktopplysninger, som tekniske spesifikasjoner, bruksområder, egnethet til et formål m.v. samt priser som fremkommer i

Leverandørens informasjonsmateriell, er kun bindende for Leverandøren når disse entydig er skriftlig inntatt i kontraktsdokumentet for det spesifikke prosjektet eller ordrebekreftelsen. Tilsvarende gjelder for opplysninger og råd som Leverandøren gir.

### 4. Bestilling - ordrebekreftelse

Alle bestillinger skal være skriftlige og nedfelles i en ordrebekreftelse.

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, er også elektronisk bestilling og bestilling pr. e-post å betrakte som skriftlig. Hvis ikke alle spesifikasjoner og detaljer er avklart på tilbuds-/bestillingstidspunktet, eller disse endres, må det påregnes endret leveringstid. Hvis leveringstid er oppgitt i forhold til bestillingsdato, regnes leveringstid fra det tidspunktet alle spesifikasjoner og detaljer er avklart.

Ved å motta ordrebekreftelse erklærer Kjøper seg enig i betingelsene og blir bundet av disse. Kjøper plikter å gjennomgå ordrebekreftelsen, og evt. reklamere innen 5 virkedager etter at denne er mottatt. Hvis det ikke reklameres, gjelder ordrebekreftelsen som mottatt.

### 5. Priser

Alle priser er eks. MVA, miljøavgift og frakt, dersom ikke annet er avtalt. Varen skal leveres i henhold til den pris som fremkommer av kontraktsdokumentet for det spesifikke prosjektet, partenes spesifikke avtale, ordrebekreftelsen eller Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste.

Kostnader til transport og gjennomføring av levering, faktureres som tillegg, med mindre noe annet er avtalt i kontraktsdokumentet for det spesifikke prosjektet eller ordrebekreftelsen.

Med mindre annet er avtalt, er alle priser gitt i norske kroner, eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter og bransjemessige avgifter, samt fraktkostnader. Toll er inkludert ved levering i Norge.

Priser og betingelser i tilbud er bindende til angitt tidspunkt (dato), eller hvis ikke annet er angitt, i 2 måneder fra tilbudsdato. Tilbudet

## SALGS - OG LEVERINGSBETINGELSER

faller bort dersom ikke fullstendig skriftlig bestilling er mottatt innen utløpet av fristen. Hvis ikke alle spesifikasjoner og detaljer er avklart ved tilbuds-/bestillingstidspunktet, eller disse endres, må det påregnes prisendringer. Tilsvarende gjelder i forhold til øvrige kontraktsdokumenter, jf. pkt. 2.

Hvis Leverandøren har gitt priser og betingelser for levering i en avtalt leveringsperiode, står Leverandøren fritt til å endre priser og betingelser for levering etter utløpet av den avtalte leveringsperioden.

Priser kan endres ved prisstigning på materialkjøp og ved valutaendringer.

### 6. Levering

Varen skal leveres / hentes på det sted og det tidspunkt som fremgår av kontraktsdokumentet for det spesifikke prosjektet eller ordre-bekreftelsen. Kjøper bærer alle kostnader med og risiko under forsendelse fra leveringssted til endelig bestemmelsessted. Leverandørens ansvar for leveringen følger kjøpslovens alminnelige regler.

#### Endring av avtalt leveringstidspunkt:

Det avtalte leveringstidspunktet kan endres dersom:

6.1 Partene blir enige om endringer, jf. pkt.7.

6.2 Kjøper ikke yter nødvendig medvirkning eller oppfylder sine forpliktelser Dette kan for eksempel gjelde ved mangelfulle/forsinkede opplysninger som skal danne grunnlag for produksjon eller levering samt forsinket levering av materiell, som Kjøper er ansvarlig for.

6.3 Leverandøren rammes av en hindring utenfor hans kontroll, som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller å unngå eller overvinne følgene av. Dette kan for eksempel være uforutsette forsinkelser fra underleverandører, produksjonshavari, transportbrekkasje eller force majeure.

### 7. Endringer

Kjøper har ingen rett uten særskilt avtale med Leverandøren til å få utsatt leveringstidspunkt, endre eller avbestille hele eller deler av leveransen.

Alle anmodninger om endringer skal fremsettes skriftlig i rimelig tid før avtalt levering. Ved endringsanmodninger skal Kjøper gi nøyaktig informasjon om den endring/de endringer som ønskes.

Leverandøren har rett til å kreve økt vederlag ved endringer, herunder en økning i enhetspriser. Dette gjelder også ved forsinkelser eller manglende medvirkning som skyldes Kjøper eller forhold han er ansvarlig for. Er varen produsert eller klargjort på Leverandørens lager, vil Kjøper bli belastet lagerleie og øvrige kostnader som påløper pga forsinket levering. Hvis Leverandøren som følge av Kjøpers forhold må betale forsinkelses-/ avbestillingserstatning til sin underleverandør, er Kjøper ansvarlig for dette.

Leverandør skal så snart som mulig etter å ha mottatt en endringsanmodning, informere om hvorvidt endringsanmodningen kan etterkommes, og hva det medfører med hensyn til endringer i pris, leveringstid og andre forhold. Hvis Kjøper ønsker å gjennomføre endringen, skal Leverandøren bekrefte endringen.

### 8. Undersøkelsesplikt, og evt. befarings

Kjøper plikter å undersøke Varen straks den er levert. Undersøkelsen skal omfatte levert kvantum og kvalitet, herunder eventuelle synlige skader og evt. reklamere innen 5 virkedager etter at Varene er mottatt. I den grad det er mulig skal mangler dokumenteres. Eventuelle anmerkninger skal påføres fraktdokumentet.

Ved større leveranser kan Leverandøren kreve at Kjøper kvitterer for at Varen er i henhold til avtalen, evt. at det gjennomføres befarings. Leverandøren skal i så fall innkalle Kjøper til befarings innen rimelig tid. Kjøper har plikt til å møte ved befarings, men hvis han ikke møter kan Leverandøren gjennomføre befarings alene.

## SALGS - OG LEVERINGSBETINGELSER

Det skal føres protokoll fra befaringen, som skal angi hvem som er tilstede, evt. mangler som påvises og frist for utbedring.

akkumulerte ansvar som Leverandøren har under den aktuelle leveranse med Kjøperen, inkludert forsinkelsesansvar og andre eventuelle former for erstatning.

### 9. Mangler

9.1 Det foreligger en mangel dersom Varen, ikke har den kvalitet Kjøper har krav på etter avtalen.

9.2 Kjøperen taper sin rett til å gjøre mangelen gjeldende dersom han ikke reklamerer skriftlig innen rimelig tid, og senest 5 virkedager, etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den. I de tilfeller det avholdes befaringsplikt, plikter Kjøper å melde fra om mangler han har eller burde ha oppdaget i løpet av befaringen, jf. pkt. 8.

Reklamerer ikke Kjøperen innen 12 måneder etter levering/avholdt befaringsplikt, kan han uansett ikke senere gjøre mangelen gjeldende, med mindre Leverandøren gjennom en garanti (helt eller delvis) har utvidet reklamasjonsfristen.

Dersom Kjøper har mottatt Leverandørens reklamasjonsskjema, skal reklamasjonen skje på dette skjemaet for å være gyldig. Dersom Kjøper ikke har mottatt reklamasjonsskjema, skal Kjøper reklamere ved egen melding til Leverandøren innen nevnte 5 dager, og i tillegg gi tilleggsinformasjon på reklamasjonsskjema når Leverandøren oversender dette. Kjøper plikter å bistå Leverandøren i reklamasjonshåndteringen. Hvis det er en reklamasjonssak må Kunden returnere varen med mangler til Leverandøren i original forpakning innen 14 dager og dekke kostander til transport og gjennomføring av levering.

9.3 Ved mangler plikter Leverandøren, etter Leverandørens valg, å rette mangelen kostnadsfritt eller levere ny Vare til det opprinnelige leveringsstedet. Kjøperen aksepterer at retting eller omlevering kan ta tid som følge av leveringstid fra underleverandører. Kjøper har ikke rett til å få dekket sine utbedringskostnader, uten at dette er skriftlig forhåndsakseptert av Leverandøren.

Kjøperen kan bare heve og/eller kreve erstatning som følge av mangler, dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet (skyld) eller forsett. I så fall er erstatningen begrenset til halvparten av kontraktsprisen eks mva., som utgjør det totale

Kjøper har ikke under noen omstendigheter krav på erstatning for tapt fortjeneste, driftsavbrudd, redusert drift, avsnitstap, tap som følge av skade på annet enn Varen selv eller som har nær og direkte sammenheng med dens forutsatte bruk, eller noen former for konsekvenstap, følgeskader eller indirekte tap eller tap som følge av skade på person.

Hvis Leverandøren foretar undersøkelser eller utbedringer av forhold som viser seg ikke å utgjøre en mangel, vil Kjøper bli fakturert i henhold til Leverandørens prisliste og medgått tid.

CE-merkede produkter, herunder brannsertifiserte produkter, er produsert og kontrollert etter særlige retningslinjer som Leverandøren er bundet av. Kjøper er ansvarlig for korrekt håndtering og montering basert på foreliggende retningslinjer og dokumentasjon og/eller kvalifisert bedømming av løsning. Dersom Leverandøren eller hans underleverandører mister retten til å produsere, selge og montere brannsertifiserte eller øvrige CE-merkede produkter fordi Kjøper eller hans kunder/ sluttbrukere har begått feil ved montering eller annet, er Kjøper fullt ut erstatningsansvarlig for det direkte og indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, Leverandøren lider som følge av dette.

### 10. Forsinket levering

Dersom Leverandøren blir klar over at levering ikke kan skje til avtalt tid, skal Kjøper underrettes umiddelbart. Leverandøren skal dessuten, dersom det er mulig, samtidig angi ny leveringsdato.

Kjøperen taper sin rett til å gjøre gjeldende krav etter en forsinkelse dersom han ikke reklamerer skriftlig innen rimelig tid, og senest 5 virkedager, etter at forsinkelse er varslet.

## SALGS - OG LEVERINGSBETINGELSER

Kjøper kan ved forsinkelse heve kjøpet dersom hans formål med kjøpet blir vesentlig forfeilet, og forsinkelsen varer mer enn 60 virkedager.

Kjøperen kan bare kreve erstatning som følge av forsinkelse, dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet (skyld) eller forsett. Kjøper har i så fall etter tredje uke med forsinkelse krav på en dagmulkt lik 1 % av kontraktssummen eks mva for hver hele uke som leveransen er forsinket. Dersom forsinkelsen gjelder ubetydelige forhold eller deler av leveransen som ikke hindrer Kjøperens bruk av leveransen, pådras ingen erstatning eller dagmulkt. Dagmulkten er oppad begrenset til 10 % av kontraktssummen eks mva og Kjøperen kan ikke fremme noen andre økonomiske krav mot Leverandøren enn dagmulkt. Erstatningsbeløpet kan uansett ikke overstige det totale ansvarsbeløpet som følger av punkt 9.3.

### 11. Underleverandører

Leverandøren har rett til å benytte underleverandører.

### 12. Direkte krav, regress

Leverandøren har regressrett overfor Kjøper for eventuelle krav fra Kjøpers sluttkunde, som går utover det Leverandøren i henhold til avtalen mellom Kjøper og Leverandør er ansvarlig for.

Leverandøren har også regressrett overfor Kjøper for eventuelle direktekrav fra skadelidte etter produktansvarsloven.

Leverandøren skal underrette Kjøper i rimelig tid før krav fra Kjøpers sluttkunde eller skadelidte etterkommes.

### 13. Betaling, salgspant mm

Med mindre annet er avtalt, faktureres varen ved sending. Betalingsbetingelser er netto pr 14 dager, om ikke annet er avtalt.

Etter forfall påløper rente i henhold til den til en hver tid gjeldende rente etter lov om renter ved forsinket betaling.

Leverandør har salgspant i varen inntil hele kjøpesummen inklusive renter og omkostninger, samt evt. lagerleie, er fullt betalt.

Hvis det går mer enn 1 måned fra det avtalte leveringstidspunktet, uten at levering har skjedd pga forhold Kjøper er ansvarlig for, har Leverandøren rett til å selge varen og kreve erstatning for sine tap og utlegg.

Dersom Kjøper ikke betaler forleverte Varer, eller fremmer mangelskrav eller andre krav mot Leverandøren slik at Leverandøren har grunn til å tro at Kjøper vil holde tilbake senere oppgjør, kan Leverandøren uansett betalingsbetingelser eller sakens stilling kreve at Kjøper betaler forskuddsvis eller stiller annen sikkerhet for fremtidige leveringer.

### 14. Varer som er solgt og ligger på Leverandøren sitt lager

Ved utfakturering er aktuelle varelinjer kundens rettmessige eiendel fra og med fakturadato, så lenge ikke annet er avtalt skriftlig mellom begge parter. Leverandøren kan dog utøve tilbakeholdsrett i slike Varer for forfalte krav mot Kjøper. Varer som ikke sendes ut eller hentes opp ved fakturadato er kundens eget ansvar selv om aktuelle varer er fysisk på Leverandøren sitt lager. Leverandøren er ikke ansvarlige for eventuelle ulykker eller skader som skulle forekomme etter gjeldende fakturadato.

Varer som blir stående over lenger tid og opptar mye lagerplass kan bli fakturert for lagerleie i perioden. Dette vil da avtales på forhånd mellom begge partene.

### 15. Konfidensialitet, personvern, referanser

All konfidensiell informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av oppdraget skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part.

Leverandøren vil registrere, lagre og behandle de opplysninger Kjøper gir for å oppfylle sine forpliktelser. Så fremt Kjøper ikke reserverer seg, vil Leverandøren også kunne benytte informasjonen til å sende ut informasjon om andre produkter og tjenester, samt undersøkelser.



## **SALGS - OG LEVERINGSBETINGELSER**

Leverandøren har rett til å oppgi Kjøper og angjeldende kjøp som referanse.

### **16. Lovvalg - tvister - verneting**

Partenes avtale er regulert av norsk rett.

Oslo tingrett avtales som rett verneting.

### **17. Retur**

Varer tas ikke i retur om ikke annet er særskilt avtalt. Spesialprodukter, samt ikke lagerførte produkter krediteres ikke under noen omstendighet.